

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(a továbbiakban: **Tájékoztató**)

A jelen Tájékoztató a **VR Solutions Hungary Kft.** tulajdonában és kezelésében lévő www.vrsolutions.hu weboldalon (a továbbiakban: **weboldal**) elérhető kapcsolatfelvételi űrlap kitöltéséhez, valamint a társaság kezelésében lévő <https://www.facebook.com/vrsolution.hu> Facebook internetes közösségi oldal és ahhoz kapcsolódó Messenger fiók kezeléséhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozik.

A kapcsolatfelvételi űrlap a weboldal kapcsolat menüpontja alatt érhető el, ahol az adatok kitöltését követően az „üzenet küldése” felírra kattintással a felhasználó által kitöltött űrlap a társaság részére elektronikus úton megküldésre kerül. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során megadott adatok valóságáért és pontosságáért kizárólag az űrlapot kitöltő személy tartozik felelősséggel.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: **GDPR**) foglaltakkal összhangban az adatkezeléssel érintett személyek (**érintettek**) megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik társaság általi kezeléséről és az azzal összefüggésben őket megillető jogokról. A jelen Tájékoztató alkalmazásában irányadó főbb fogalmakat a Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

1. Az adatkezelő és képviselőjének az adatai és elérhetőségei

Név: VR Solutions Hungary Kft.

Nyilvántartási szám: Cg.09 09 034558

Székhely (postacím): 4034 Debrecen Vágóhid utca 2. 4. ép. 1. em. 117.

Postacím: 4034 Debrecen Vágóhid utca 2. 4. ép. 1. em. 117.

E-mail elérhetőség: hello@vrsolutions.hu

Telefonos elérhetőség: **06709774732**

Képviselő neve és e-mail elérhetősége: Pankotai Zsolt, e-mail: zsolt@vrsolutions.hu

a továbbiakban: **Adatkezelő**

2. Az adatkezeléssel érintett személyek, a kezelt adataik köre, valamint az adatkezelések célja, jogalapja és tervezett időtartama

2.1. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével kapcsolatos adatkezelések:

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése útján az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek.

A kezelt adataik köre: az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma és üzenetének tartalma.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő és az érintett közötti kapcsolatfelvétel, valamint kommunikáció lehetőségének biztosítása, az érintett üzenetének megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő az adatokat az érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) bek. a) pontja) alapján kezeli.

Az adatok forrása: az Adatkezelő az adatokat az érintettől gyűjti.

Adattovábbítások és címzettek: az Adatkezelő az űrlap alkalmazása útján megküldött elektronikus levelek fogadásához és tárolásához használt levelezőrendszerét a Google Ireland Limited társaság (postacíme: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, nyilvántartási száma: 368047, adószáma: IE6388047V) biztosítja az

Adatkezelő számára. Az adattovábbítás célja az érintettek üzeneteinek a fogadása, megválaszolása és az Adatkezelő e-mail fiókjában keletkezett adatoknak az adatfeldolgozó szerverén való tárolása, valamint az ahhoz kapcsolódóan esetlegesen szükségessé váló további feladatok (pl. hibajavítás, karbantartás) ellátása. A levelezőrendszeren tárolt adatok tekintetében a fentebb hivatkozott harmadik fél részére való adattovábbítás történik. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> weboldalon érhető el.

Az Adatkezelő weboldalának tárhelyét a DiMa.hu Kft. (nyilvántartási száma: Cg.09-09-014017, postacíme: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó, +36 52 322 121, e-mail: info@dima.hu) biztosítja, amely a weboldalon keresztül küldött üzeneteket tárolja és továbbítja az Adatkezelő számára. Az adattovábbítás célja a weboldalon keresztül küldött online üzenetek tárolása és továbbítása az Adatkezelő számára.

Az adatkezelés tervezett időtartama: az Adatkezelő az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig őrzi, kivéve, ha jogszabály az adatok további tárolását írja elő az Adatkezelő számára vagy ha az érintettel további kapcsolat jön létre, amely az érintett személyes adatainak a kezelésével jár együtt. Ez esetben az Adatkezelő a további adatkezelésről tájékoztatást nyújt az érintett számára.

A hozzájárulás visszavonása:

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni az Adatkezelő 1. pontban meghatározott postacímére vagy elektronikus elérhetőségére megküldött nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

2.2. Az Adatkezelő Facebook oldalának és az ahhoz kapcsolódó Messenger fiókjának a kezelésével összefüggő adatkezelések:

Az Adatkezelő a tevékenységeinek és szolgáltatásainak az ismertetése, valamint népszerűsítése céljából Facebook internetes közösségi oldalt tart fenn, amelynek segítségével annak felhasználói tájékozódhatnak az Adatkezelő működéséről, szolgáltatásairól, valamint az Adatkezelőt érintő hírekről. Az Adatkezelő Facebook oldala nyilvános. A Facebook fiókjához kapcsolódó Messenger üzenetküldő alkalmazáson keresztül az Adatkezelő biztosítja továbbá az érintettek számára, hogy privát üzenetet küldhessenek a számára, illetőleg kapcsolatba léphessenek vele.

Az adatkezelés a Facebook és a Messenger internetes platformokon keresztül zajlik, amelyet harmadik fél üzemeltet és amelyre a harmadik fél felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzatának rendelkezései vonatkoznak. Ezek a szabályok a <https://www.facebook.com/legal/terms> és a <https://www.facebook.com/privacy/policy> internetes oldalakon érhető el az érintettek számára.

A felhasználók az Adatkezelő Facebook oldalával a platform által lehetővé tett módokon interakcióba léphetnek, így az oldalt kedvelhetik vagy követhetik, az oldalon közzétett, illetve megosztott tartalmakat kedvelhetik, értékelhetik, véleményezhetik, azokat a saját üzenőfalukon, illetőleg bejegyzéseikben megoszthatják, amely felhasználói tevékenységek (interakciók) mind az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak. Adatkezelő a közösségi oldalán, illetőleg a Messenger üzenetküldő alkalmazáson keresztül privát üzenetben kizárólag akkor kommunikál, amennyiben az érintett ott veszi fel vele a kapcsolatot.

Az adatkezeléssel érintett személyek (érintettek): az Adatkezelő Facebook internetes közösségi oldalával interakcióba lépő (így például az oldalt követő, azt kedvelő („lajkoló”), valamint az oldalon közzétett tartalmakat kedvelő („lajkoló”), értékelő, megosztó) személyek, továbbá az Adatkezelőnek a Facebook Messenger platformon keresztül privát üzenetet küldő felhasználók.

A kezelt adatok köre: az érintettek internetes közösségi oldalon regisztrált felhasználóneve, nyilvános profilképe, az Adatkezelő Facebook oldalával kapcsolatos interakcióik (pl. az oldal követése, kedvelése, az oldalon található tartalmak értékelése, véleményezése, megosztása), valamint a Facebook Messengeren keresztül üzenetet küldők esetében az érintett üzenetének tartalma.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő Facebook oldalával interakcióba lépő személyek esetén az Adatkezelő tevékenységeinek és szolgáltatásainak az ismertetése, illetőleg népszerűsítése, továbbá a privát üzenetet küldők esetén az érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel és kommunikáció lehetőségének biztosítása, valamint az érintett üzenetének megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő a fentiekben meghatározott adatokat az érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) bek. a) pontja) alapján kezeli.

A kezelt adatok forrása: az érintett.

Adattovábbítások és címzettek: az adatokat a Társaság a Facebook oldalán és az ehhez kapcsolódó Messenger fiókjában tárolja, amely platformokat a **Meta Platforms Ireland Limited** (postacíme: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország, Telefon: +001 650 543 4800, Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>, adatvédelmi tisztviselőjével való kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>) üzemelteti, amely társaság a platformok üzemeltetésével összefüggésben az érintett felhasználók adatait a https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 weboldalon elérhető saját adatkezelési szabályzatában írtak szerint kezeli.

Közös adatkezelés: az Adatkezelő a Facebook közösségi oldalán megvalósuló statisztikai célú adatkezelések esetében a platformot üzemeltető Meta Platforms Ireland Limited szolgáltatóval közös adatkezelőként jár el. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást, amely a következő linken érhető el az érintettek számára: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az oldalelemzések eredményének a megismerése útján az Adatkezelő statisztikákat szerezhet a látogatásokról és látogatóiról, amely statisztikákat a Meta Platforms Ireland Limited készíti el. Ennek köszönhetően az Adatkezelő jobban és célirányosabban irányíthatja a szolgáltatásaink értékesítését és a statisztikák lehetővé teszik az Adatkezelő számára, hogy az érintett felhasználóknak továbbfejlesztett tartalmakat és funkciókat bocsáthasson rendelkezésre.

Az oldalon megjelenő tartalmak további fejlesztése érdekében az Adatkezelő a látogatások során gyűjtött információk segítségével az azokon alapuló demográfiai és geográfiai kiértékelésekhez is hozzáférhet, amely által célzottan az érdeklődésnek megfelelő reklámhirdetéseket jeleníthet meg anélkül, hogy közvetlenül megismerné az érintettek, mint látogatók személyazonosságát. A Meta Platforms Ireland Limited által elkészített látogatói statisztikák kizárólag anonim módon kerülnek az Adatkezelő felé továbbításra, a statisztikák alapjául szolgáló adatokhoz az Adatkezelőnek nincs hozzáférése. Az Adatkezelő a személyes adatok Meta Platform Inc. általi kezelését magában foglaló későbbi – a közös adatkezelési tevékenység köré kívül eső - műveletek tekintetében nem minősül adatkezelőnek.

Oldalelemzések (insights) és cookie-k használata:

Az Adatkezelő a Facebook oldalán a Meta Platforms Ireland Limited oldalelemzések szolgáltatását használja annak érdekében, hogy anonim statisztikai adatokat kapjon az oldalának látogatóiról. Az érintett oldalon tett látogatása során a Meta Platforms Ireland Limited az érintett eszközén (pl. számítógépes vagy mobileszközén) egy bizonyos adatsomagot, úgynevezett cookie-t helyez el, amely egy hozzárendelhető felhasználói kódot tartalmaz. Ha az érintett Facebook felhasználóként regisztrált, a felhasználói kód összekapcsolható az érintett adataival és az ezáltal tárolt információkat a Meta Platforms Ireland Limited kezeli. Ennek során előfordulhat az is, hogy harmadik felek felhasználják ezeket a Facebook-cookie-kból nyert információkat annak érdekében, hogy a Facebookon reklámtevékenységet folytató vállalatok számára szolgáltatásokat bocsásson a rendelkezésre. Ha előbb nem kerül törlésre, a cookie. Az oldalelemzésekkel kapcsolatos további információk a Meta Platforms Ireland Limited és az Adatkezelő között az adatkezelői kompetenciára vonatkozóan hatályban lévő Oldalelemzések funkció adatkezelői függelékében található, amely a https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum oldalon érhető el.

A cookie-kkal kapcsolatos további információk a Meta Platforms Ireland Limited cookie szabályzatában olvashatók, amely elérhető a következő oldalon: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
Ez alapján az érintett a Facebook felhasználói fiókjában a <https://www.facebook.com/settings/cookie> felületen tudja beállítani az általa nem engedélyezett sütiket, valamint ezen kívül az érintett böngészője vagy a készüléke is kínálhat olyan funkciókat, amelyek segítségével eldöntheti, hogy elhelyezhetők-e cookie-k a böngészőben, illetve amelyekkel törölheti a cookie-kat. Ezek a beállítások böngészőnként eltérőek, és a gyártók mind az elérhetővé tett beállításokat, mind azok működését bármikor módosíthatják. Amennyiben az érintett letiltja a böngésző cookie-k használatát, előfordulhat, hogy a Meta-termékek bizonyos részei nem működnek megfelelően. A legnépszerűbb böngészők által kínált szabályozási beállításokról az érintett az alábbi hivatkozásokon keresztül olvashat:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-a-b%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9s-adatok-%C3%A9s-az-adatv%C3%A9delem-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Az adatkezelések tervezett időtartama: az Adatkezelő az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb azonban az Adatkezelő Facebook oldalának törléséig, valamint Messenger üzenetek esetén a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig őrzi, kivéve, ha jogszabály az adatok további tárolását írja elő az Adatkezelő számára vagy ha az érintettel további kapcsolat jön létre, amely az érintett személyes adatainak a kezelésével jár együtt.

Az érintett hozzájárulásának visszavonása:

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja akként, hogy az Adatkezelő Facebook oldalának követését leállítja, kedvelését visszavonja, az oldalon közzétett tartalomhoz fűzött bejegyzését, hozzászólását, továbbá az Adatkezelő részére küldött privát üzenetének tartalmát törli. Az adatkezelés a Facebook és Messenger platformokon keresztül zajlik le, melyeket külföldi harmadik fél (a fentiekben hivatkozott Meta Platforms Ireland Limited) üzemeltet, amely meghatározza meg azt, hogy az érintett a platformokat technikailag hogyan/milyen módon tudja használni (a felhasználó által megadott adatokat pl. interakciókat az érintett milyen módon tudja eltávolítani). Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő törli az érintettel folytatott privát beszélgetést. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét

Az Adatkezelő Facebook hirdetéseihez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó külön rendelkezések:

A Facebook és Messenger platformokat üzemeltető szolgáltató (Meta Platforms Ireland Limited) gyűjti azokat az adatokat, amelyeket a Facebook és Messenger termékek használata során a felhasználók a platform üzemeltetőjének a rendelkezésére bocsátanak (így pl. az érintett milyen bejegyzéseket tesz közzé, milyen tartalmakat kedvel és oszt meg stb.). A platform üzemeltetője ezeknek az adatoknak az elemzése segítségével beazonosítja az érintett érdeklődési körét, szokásait, ami alapján az érintett bekerül egy olyan csoportba, ahol hasonló érdeklődési körű felhasználók adatai szerepelnek (profilalkotás történik a platform üzemeltetője által). Ezeket a csoportokat a platform üzemeltetője továbbadja olyan vállalkozásoknak, amelyek az érintett érdeklődési körének megfelelő szponzorált hirdetési tevékenységet folytatnak.

A Meta Platforms Ireland Limited a hirdetőknél jelentéseket biztosít azoknak az embereknek a számáról és jellemzőiről, akik látják az Adatkezelő hirdetéseit és aktivitást mutatnak vele kapcsolatban. Ezekben a jelentésekben adatok szerepelnek azoknak az embereknek az általános demográfiai jellemzőiről és érdeklődési köreiről, akik aktivitást mutattak a hirdető hirdetésénél. Az Adatkezelő, mint hirdető ezáltal jobban megismerheti a célközönségét.

Amennyiben az Adatkezelő a weboldalába beépíti a Meta Pixel (képpont) kódot, az alapján a Facebook nyomon tudja követni a Facebook-on regisztrált felhasználók tevékenységét, ha az Adatkezelő weboldalán járnak. A Meta Pixel lehetőséget ad az Adatkezelő számára ún. remarketing hirdetési kampányok meghirdetésére, azaz arra, hogy a hirdetési azoknak a felhasználóknak jelenjenek meg, akik az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó termékek és szolgáltatások iránt érdeklődnek. A Meta Pixel segítségével az Adatkezelő szegmentált csoportokat tud a hirdetéseivel megcélozni, valamint mérni tudja a hirdetési, posztjai sikerességét, mivel a Facebook nyomon tudja követni, hogy az Adatkezelő közösségi oldalának látogatását követően az érintett mit csinált az Adatkezelő weboldalán. A Meta képpontról további tudnivalókat az érintett a <https://hu-hu.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142> weboldalon olvashat.

Az Adatkezelő a Facebook hirdetéseinek feladása során célközönséget állíthat be pl. demográfiai, mobil eszköz használati szokások, érdeklődési körök alapján, amelyek alapja az Adatkezelő Facebook oldalán (illetve a Facebook Pixel alkalmazását követően az Adatkezelő weboldalán) megvalósított felhasználói viselkedés. A Meta Platforms Ireland Limited nem adja át az Adatkezelő részére az érintettek személyes adatait, így az Adatkezelő nem tudja megállapítani, hogy konkrétan kik (mely személyek) látták a hirdetéseit, csupán aggregát analitikai adatokat kap a hirdetéseinek sikerességéről (eredményéről). A platform üzemeltetője tehát az Adatkezelő hirdetési céljának megvalósítására felhasználja az érintettek az általa megadott vagy a platform által érzékelt személyes adatait.

Az adatkezelés célja: személyre szabott hirdetések eljuttatása az érintetthez.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelőnek a hatékony hirdetési tevékenységeinek a folytatásához fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés tervezett időtartama: a hirdetések érintett általi letiltásáig. Az érintettnek közvetlenül a hirdetések közül lehetősége van az adott hirdetést elrejtetni, a hirdető összes hirdetését elrejtetni vagy a hirdetéssel kapcsolatban egy problémát a Meta Platforms Ireland Limited társaságnak jelenteni. Emellett az érintettnek az egyéni hirdetési beállítások menüpont alatt lehetősége van áttekinteni és módosítani a beállításokat, amelyek befolyásolják, milyen hirdetések jelennek meg a számára. További információt a következő oldalon érhető el: <https://huhu.facebook.com/about/ads/>.

Amennyiben az érintett le akarja tiltani a Facebook képpontot, hirdetésblokkoló eszközöket kell igénybe vennie, mint például a Ghostery vagy AdBlock. A leírtakkal kapcsolatos kérdések esetén bővebb felvilágosítással közvetlenül a platformok üzemeltetője, a Meta Platforms Ireland Limited tud szolgálni az érintettek számára (postacíme: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország, Telefon: +001 650 543 4800, Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>, adatvédelmi tisztviselőjével való kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>).

Profilalkotás:

Az oldalelemzésekhez és a célzott hirdetésekhez kapcsolódó adatkezelések fő célja, hogy az Adatkezelő megfelelő mennyiségű és minőségű statisztikai adatokhoz jusson az oldalának látogatóival kapcsolatban, valamint célzott hirdetéseket juttathasson el az érintettek számára, amely adatok bár anonim módon kerülnek az Adatkezelőnek átadásra, azonban ezek az adatok alkalmasak a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásra. Az adatok az érintettnek az Adatkezelő közösségi oldalán és a weboldalán tanúsított viselkedése alapján vannak lekövetkeztetést az érintett érdeklődési köréről, preferenciáiról.

3. Érintetti jogok

Az adatkezeléssel érintett személyeket a személyes adataik kezelésével összefüggésben az alábbi jogosultságok illetik meg:

a) Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát kérésére az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat jogosult felszámítani.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, amelynek érdekében a tájékoztatás és a személyes adatok másolatának kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

b) *Helyesbítéshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő – a helyesbítési kérelemmel érintett adat pontatlanságának hitelt érdemlő igazolása mellett – helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) *A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

d) *A tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontján alapul).

e) *Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az adatokat jogellenesen kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy a törlési kérelmet nem kell teljesítenie, amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból, amennyiben az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

f) Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek és panaszok bejelentése:

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét vagy panaszát az Adatkezelő 1. pontban feltüntetett postai vagy elektronikus elérhetőségein keresztül tudja megküldeni az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül megvizsgálja és tájékoztatja az érintettet az ügyében hozott döntéséről, valamint az Adatkezelő által megtett vagy megtenni tervezett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelmek számát és azok összetettségét, e határidő további 1 (egy) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem indokainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Adatkezelő az érintettet. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást az Adatkezelő szintén elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt kifejezetten másként kéri. Amennyiben a kérelem megalapozatlan, az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a kérelme elutasításáról, annak okáról, valamint az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről a jelen Tájékoztató 5. pontjában írtak szerint.

5. Jogorvoslathoz való jog:

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, úgy

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy az eljárást az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél (Debreceni Törvényszéknél), vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél indítja meg. Az illetékes törvényszékekre vonatkozó adatokat megtalálhatja a <https://birosag.hu/birosag-kereso> weboldalon.

A jelen Tájékoztató 2023. március 01. napjától annak visszavonásáig, illetőleg módosításáig hatályos.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: Fogalom meghatározások

A jelen Tájékoztató alkalmazásában irányadó főbb fogalmak a következők:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. A jelen Tájékoztató alkalmazásában érintett alatt a kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül az Adatkezelőnek üzenetet küldő természetes személyeket és az Adatkezelő Facebook közösségi oldalával interakcióba lépő, valamint az Adatkezelőnek a Facebook Messenger alkalmazáson keresztül privát üzenetet küldő természetes személyeket értjük.

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

adatfeldolgozó: az a személy vagy szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

címzett az a személy vagy szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

profilalkotás: a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.